

COMITÈ D'ÈTICA ASSISTENCIAL



Intimitat

Qualsevol persona té dret que se li respecti la intimitat física i de pensament durant l'assistència sanitària: pot decidir qui ha d'estar present durant els actes sanitaris, té dret a protegir la seva privacitat durant la seva assistència i que la seva informació sigui tractada de forma confidencial.

Confidencialitat

La confidencialitat és el dret de la persona atesa que la informació obtinguda durant la seva assistència sigui un secret entre ella i els professionals que l'atenen. Preservar aquest dret és un deure dels professionals sanitaris i un compromís de la nostra organització. Garantir aquest dret és bàsic per mantenir la confiança de la persona atesa i proporcionar-li una assistència de qualitat.

Per ajudar-nos en aquest camí

- Només vosaltres decidiu qui ha de conèixer la vostra informació. **Els professionals es dirigiran a les persones que designeu per rebre aquesta informació.** Entengueu la negativa dels professionals a donar informació a altres persones que no siguin designades pel mateix pacient.
- Us demanem confiança, discreció i respecte, tot per facilitar la confiança. El vostre equip està compromès al màxim per garantir la confidencialitat (secret) de les vostres dades.
- Podeu mantenir una distància prudencial a les cues i entrar a les consultes únicament si us criden.

Qualsevol usuari o familiar pot plantejar les qüestions ètiques que consideri oportunes al CEA (Comitè d'Ètica Assistencial). Es poden presentar les sol·licituds a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

