



SEGURETAT DELS PACIENTS

La seguretat dels pacients durant l'assistència sanitària és un dels aspectes claus en l'atenció de qualitat.

La complexitat de l'assistència sanitària que avui es presta és cada dia major, tant pel que fa a diagnòstics, tractaments, processos, proves i equipaments, com pel que fa a la gestió de la informació, entre altres aspectes. Igualment, la societat actual és més exigent pel que fa a la qualitat en les prestacions de serveis, i especialment, pel que fa als serveis sanitaris.

Es considera esdeveniment advers qualsevol fet perjudicial per a la salut del pacient produït per l'atenció sanitària, no per la malaltia de fons, i és conseqüència de la interacció entre el sistema sanitari i els seus professionals amb el pacient.

D'ençà la publicació de l'estudi "*To err is human: Building a Safer Health System*" del 1999, la posterior posada en marxa de l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients de la OMS a partir del 2004, i a Catalunya el 2005, la prevenció i gestió dels esdeveniments adversos forma part del treball diari de les institucions sanitàries en general. El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya inclou la seguretat dels pacients dins dels Plans de Salut.

Els professionals de l'Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa treballem per a proporcionar una atenció sanitària i sociosanitària de qualitat basada en pràctiques segures a través de les diverses Comissions i grups de treball existents a l'Hospital. Els objectius, estratègies i resultats es recullen el Pla de Qualitat i Seguretat del centre.

Les pràctiques segures actuals es centren les següents àrees:

- Prevenció i tractament e les úlceres per pressió
- Prevenció de les caigudes
- Pràctiques segures en cirurgia
- Pràctiques segures en l'administració de medicació i components sanguinis
- Higiene de mans per a la prevenció de les infeccions nosocomials
- Identificació correcta dels pacients