

# Laboratori Clínic Hospital d'Olot

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

Totes les activitats del Laboratori Clínic de l'Hospital d'Olot estan encaminades a garantir la màxima qualitat a l'hora de proporcionar informació clínicament útil per a una correcta prevenció, diagnòstic, pronòstic, i seguiment de les malalties.

Les línies generals de la Política de la Qualitat del Laboratori són:

- Establir la qualitat com a objectiu de tots i per a tots.
- Compromís de satisfer tots els requisits dels nostres clients i a l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris.
- Oferir i proveir uns serveis amb la màxima qualitat i amb la màxima eficiència.
- Adequar l'activitat del laboratori a les necessitats del nostre entorn, treballant per la millora de la satisfacció dels usuaris.
- Millorar contínuament la eficàcia del sistema de gestió de la qualitat realitzant sistemàticament mesures de la qualitat recollides de la informació i anàlisi de dades vigent.
- Assegurar i optimitzar els recursos tecnològics necessaris per garantir en tot moment la qualitat dels productes i serveis.
- Potenciar la formació del personal per garantir l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als serveis analítics.
- Potenciar l'acompliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- Treballar en un entorn segur per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacte negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.

Dr. Ferran Soldevila (Cap de Servei de Laboratori)

Aprovat per FS1 data: 25/07/2017 codi: L-ID-050