

SERVEI D'URGÈNCIES

Des del Servei d'Urgències vetllem i treballem perquè la seva atenció sigui al més immediata possible.

DOCUMENTACIÓ

Si no disposa dels documents que li sol·liciti el personal administratiu en el moment de la visita, haurà de contactar, més endavant, amb el Servei de Facturació de l'Hospital, ja sigui per telèfon o personalment, per si cal aportar alguna documentació.

ATENCIÓ ALS PACIENTS



Amb l'objectiu d'atendre primer els pacients que ho necessiten més, el personal infermer l'avisarà i li farà preguntes, segons el programa de triatge andorrà (E-PAT), per definir la gravetat del procés.



- Els pacients són atesos en funció de la gravetat assistencial, i no pas per ordre d'arribada.
- El fet d'entrar amb ambulància no garanteix l'arribada immediata al servei. Serà la gravetat la que determinarà el temps de demora.
- L'espera de les persones amb problemes menys greus pot arribar a ser llarga en moments de molta afluència.
- En molts casos s'hauran de fer proves (anàlisis, radiografies, etc.) i això pot trigar una estona.
- Després de valorar la seva situació, el personal infermer l'acompanyarà al box.
- En cas que empitjori mentre sigui a la sala d'espera, ho haurà de comunicar immediatament al personal d'admissió d'urgències.



Es permetrà un familiar per acompanyant (dos per als menors d'edat). Així mateix, i per garantir que no es vulneri el dret de la informació, es demanarà al pacient el nom del familiar responsable a qui podem informar de com evoluciona el seu estat.

RECOMANACIONS



Sempre que sigui possible, vagi al metge de capçalera o al centre d'atenció primària (Ambulatori) que li correpongui.



- No es permet entrar menjar a l'Hospital.
- L'Hospital no es fa responsable dels objectes de valor, o altres objectes com ara audiòfons, ulleres, lents de contacte, etc. Se n'han de responsabilitzar els acompanyants.



- A la sala d'espera parli en veu baixa per no molestar les altres persones.
- Utilitzi el mòbil només quan sigui estrictament necessari.



-L'Hospital d'Olot disposa de Wi-fi gratuït i de nivell estàndard, tot i tenir fixat un límit de velocitat. La cobertura arriba tant a la sala d'espera del servei d'urgències com als diferents boxs assistencials individuals. El servei no està pensat per descarregar-se vídeos ni veure pel·lícules, però sí per utilitzar les xarxes socials, consultar correu electrònic i/o llegir diaris digitals. Per accedir-hi només cal connectar-se a l'usuari HOCG-PUBLIC i introduir-hi nom, cognoms i un correu electrònic.

LA SEVA COL·LABORACIÓ ÉS MOLT IMPORTANT