

INFORMACIÓ ADDICIONAL SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I AGRAÏMENTS

En compliment amb l'article 13 del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades, l'informem que el responsable del tractament de les seves dades personals és la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa, amb NIF G55195929, domicili a l'Avinguda Països Catalans, 86, 17800 Olot i telèfon 972 26 18 00, la qual ha designat un delegat de protecció de dades amb el que es pot contactar a través de l'adreça electrònica dpd@hospiolot.com.

Les dades recollides seran emprades amb la finalitat de gestionar els agrairiments que formuli i ens faci arribar, així com la comunicació amb vostè en relació a aquestes.

Les seves dades seran tractades d'acord el seu consentiment, manifestat en l'acte de la comunicació de l'agraïment quan no s'indiqui que es realitza a títol anònim.

Les seves dades seran conservades fins que no retiri el seu consentiment i en sol·liciti la seva supressió.

Les seves dades no seran comunicades a tercers a excepció d'aquells que hagin pogut participar en el seu procés assistencial i als quals vulgui fer extensiu el seu missatge d'agraïment.

Vostè té dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a sol·licitar-ne la seva rectificació o supressió, a sol·licitar que es limiti el tractament, a oposar-se al tractament de les seves dades i a sol·licitar-ne la portabilitat. Per fer-ho ha de presentar una sol·licitud per escrit a atenciousuari@hospiolot.com o dirigir-se als mostradors de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, on se li facilitaran els formularis oportuns. Haurà d'adjuntar una fotocòpia del seu Document Nacional d'Identitat o document equivalent acreditatiu de la seva identitat.

En cas que en consideri que se li han vulnerat els seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Pot trobar informació sobre com contactar-hi a través de la plana web <http://apdcat.gencat.cat/ca/inici>.