



Activitat 2017

Avinguda Països Catalans, 86 | 17800 Olot, Girona

T.972.26.18.00 (EXT. 6223) | M.671.512.594

comunicacio@hospiolot.cat

www.hospiolot.cat

Twitter i Instagram: @hospiolot

Sumari

1. Activitat 2017
2. Activitats diàries al centre
 - 2.1. Nova tecnologia i serveis
 - 2.2. Consolidació de millores assistencials
 - 2.3. Consolidació d'altres serveis no assistencials
 - 2.4. Previsions de futur
3. Personal

1. DADES GENERALS DARRER ANY:

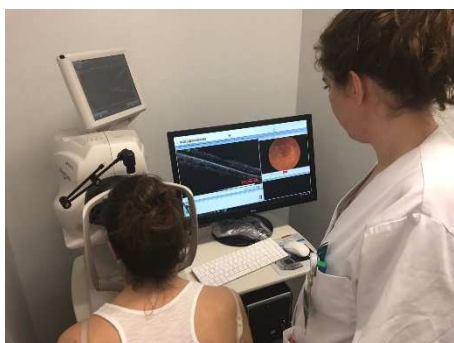
	2017	2016	%
<i>Cirurgia sense ingrés</i>	1.522	1.418	6,83%
<i>Cirurgia menor ambulatoria (cma)</i>	2.452	2.236	8,8%
<i>Parts</i>	400	396	1%
<i>Consultes externes</i>	83.316	81.118	2,63%
<i>Urgències</i>	35.321	33.527	5,07%
<i>Hospital de Dia Mèdic-Quirúrgic</i>	6.608 sessions	6.555 sessions	0.8%
<i>Hospital de Dia Oncològic</i>	541 sessions	417 sessions	22,9%
<i>TAC</i>	2.473	2.238	9,5%

Atenció a la cronicitat	2017	2016
Subaguts	263 altes	255 altes
Convalescència	150 pacients	140 pacients
Cures pal·liatives	175 pacients	147 pacients
Llarga estada	13.226 estades	13.037 estades

2. ACTIVITATS DIÀRIES AL CENTRE:

2.1. Nova tecnologia i serveis

Tomografia de coherència òptica (OCT). L'OCT és una tècnica d'imatge tomogràfica òptica que serveix per fer fotografies de la retina i del segment anterior de l'ull. L'OCT del nervi òptic es fa servir en el diagnòstic i seguiment de diverses patologies com el glaucoma, la diabetis, la degeneració macular; entre altres patologies de la retina i el nervi òptic.



La prova diagnòstica es va començar a realitzar a consultes externes de l'Hospital d'Olot ara fa un any. El Servei d'Oftalmologia i Optometria en realitza unes 120 al mes i calcula seguir amb aquesta xifra. La compra de l'aparell ha evitat desplaçaments i quilòmetres als pacients que s'havien de realitzar la prova, que es derivaven al Consorci Sanitari de Vic.

ECO ginecològic/obstètric tridimensional. Durant el 2017 es va comprar l'ECO ginecològic/obstètric tridimensional que s'utilitza per realitzar ecografies obstètriques i ginecològiques amb un ecògraf d'última generació i d'alta resolució. A més, l'aparell també permet realitzar ecografies uroginecològiques 3D de sòl pèlvic.

Ampliació triangle sanitari en digestologia. L'Hospital d'Olot ha ampliat el conegut com a triangle sanitari (hospitals d'Olot, Campdevàrol i Vic) i ha incorporat l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona només en l'especialitat de digestologia.

Des de finals d'any, dos digestòlegs de l'hospital gironí es desplacen a l'Hospital d'Olot per realitzar les consultes externes de l'especialitat i les endoscòpies.

2.2. Consolidació de millores assistencials

Programa Fast-Track. El programa fast-track es basa en aplicar un nou sistema en el procediment d'implant de la pròtesi de genoll i maluc que permeti un bon control del dolor i la disminució del sagnat propi de la intervenció. Aquest sistema permet disminuir l'ingrés hospitalari, millorar el control del dolor, iniciar la rehabilitació de manera molt precoç i reduir el temps de la intervenció.



El programa fa un any i mig que s'està implantant a l'Hospital d'Olot de la mà del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, juntament amb un equip multidisciplinar. A l'Hospital d'Olot actualment es realitzen entre 3 i 4 cirurgies cada setmana d'aquest tipus; i es calcula, anualment, col·locar unes 90 pròtesis de genoll i 50 de maluc.

A més, aquest any el [Pla de Xoc](#) ha permès operar una quinzena de pacients de l'Empordà que l'Hospital de Figueres no podia assumir.

Cirurgia pediàtrica. Es consolida la cirurgia pediàtrica que es va iniciar a l'Hospital d'Olot el setembre del 2016. El desplaçament de dos cirurgians pediàtrics des de l'Hospital Parc Taulí de Sabadell permet realitzar operacions quirúrgiques bàsiques. Casos com les hèrnies en edats infantils ara es poden tractar a la Garrotxa.

Tractaments oncològics. Des de finals del 2015 es realitzen a l'Hospital d'Olot determinats tractaments oncològics: seguiment d'hematologia i algun cas d'oncologia. Anualment es realitzen unes 900 sessions l'any -entre tractaments i activitats relacionades- de determinats tipus de càncers de mama i colon, així com mielomes i alguns tipus de limfomes.

Hemodiàlisi. El conveni entre la Clínica Girona i l'Hospital d'Olot va permetre fa un any i mig inaugurar el Servei d'Hemodiàlisi al centre. Fruit d'aquest conveni, es desplacen tres dies a la setmana a Olot professionals especialitzats (un nefròleg, dues infermeres i una tècnica auxiliar infermera).

Durant aquests 16 mesos que s'ofereix aquest servei a l'Hospital d'Olot, un total de 43 pacients han evitat el desplaçament a Figueres o Girona.

La diàlisi implica sotmetre's al tractament i mantenir-se connectat a la màquina una mitjana de 4 hores tres vegades la setmana.

Cesàries programades amb acompanyant. Des del setembre del 2016 els Serveis d'Obstetrícia, Ginecologia i Anestèsia ofereixen aquest servei a les parelles embarassades. Una intervenció que permet disminuir l'angoixa i millorar l'establiment i manteniment de la lactància materna.

Aquest 2017 s'han complert les xifres previstes, amb 10 parts per cesària programada amb acompanyant.

Unitat de Salut Mediambiental Pediàtrica (PEHSU Garrotxa). És una unitat clínica de l'Equip Pediàtric Territorial de la Garrotxa en què s'aborda la detecció, l'avaluació i el maneig de malalties i riscos mediambientals relacionats amb la salut dels infants, a més de proporcionar educació, formació i recerca en aquesta àrea del coneixement.

La PEHSU Garrotxa incorpora noves iniciatives, com la creació d'una consulta de deshabitació tabàquica per a parelles embarassades, la Consulta de Pediatria Ambiental i la Consulta de Mediació i Consum, una consulta especialitzada d'acollida d'adolescents i preadolescents amb problemes relacionats amb el consum de drogues i altres problemàtiques.

Procés d'acreditació d'atenció primària, amb èxit. Durant el mes de juliol d'aquest any, es va realitzar a les ABS de Sant Joan les Fonts i La Vall d'en Bas-Hostoles l'auditoria externa del procés d'acreditació de centres d'atenció primària, que promou la millora progressiva dels estàndards de qualitat establerts pel Departament de Salut. Per tal d'obtenir l'acreditació de qualitat, es valoren l'acompliment d'una sèrie de barems tant a nivell assistencial com d'infraestructura i resultats de gestió.

En el transcurs de les visites, l'auditora va realitzar un anàlisi de les diferents àrees bàsiques i el **resultat obtingut va ser d'un 91,00%**.

2.2. Incorporació i consolidació d'altres serveis no assistencials

Pàgina web. A l'inici del 2017 la Fundació va estrenar la nova pàgina web (www.hospiolot.com) amb un disseny i continguts renovats. Aquesta web pretén ser una finestra oberta -mitjançant els tours 360°- a un hospital que ofereix una atenció de qualitat basada en una moderna dotació tecnològica de les instal·lacions -estrenades a finals del 2014-, la professionalitat de tot el personal, la ràpida accessibilitat als serveis i un tracte personalitzat als usuaris, marca pròpia de l'entitat.

Xarxes socials: Twitter i Instagram. La nova pàgina web coincideix també amb la incorporació de les xarxes socials Twitter (abril) i Instagram (agost). El Twitter serveix com a eina de comunicació bàsica entre institucions i usuaris del centre i com a mitjà d'informació bàsica pels ciutadans com: farmàcies de guàrdia, punts i dies de donació de sang...

Els posts a Instagram mostren imatges i fotografies que usuaris, pacients, familiars i els propis professionals fan dins les instal·lacions i que exemplifiquen moments quotidians, de gratitud, de somriures, de silencis, que posen en valor el detall humà.

Servei wi-fi. Fa un any i mig que el centre ofereix servei de wi-fi totalment gratuït i de nivell estàndard. El servei no està pensat per descarregar-se vídeos ni veure pel·lícules, però sí per utilitzar les xarxes socials, consultar el correu electrònic o llegir diaris digitals. Per tenir un control del bon ús del servei, cal registrar-se amb nom i cognoms, a més d'introduir un correu electrònic vàlid.

Es té accés al Wi-Fi a les zones de l'Hospital on habitualment hi circulen usuaris o pacients; és a dir, consultes externes, la sala d'espera i la zona de rehabilitació, cafeteria, urgències, hospitalització, l'àrea d'hemodiàlisi, la sala d'espera de quiròfan, la d'espera de diagnòstic per la imatge i l'hospital de dia mèdic-quirúrgic.

Cafeteria. Nou servei de sopars a la cafeteria de l'hospital (20h a 21:30h). S'ofereix un menú diferent al del migdia, amb dos plats de primer i dos de segon, a més de les postres variades.

2.3. Previsions de futur

TACs dels ambulatoris d'Olot i Besalú. Un conveni amb l'IDI (Institut de Diagnòstic per la Imatge) permetrà als usuaris dels CAP d'Olot i Besalú no haver-se de desplaçar a Girona per fer-se un TAC.

Atenció a la cronicitat: programa d'estimulació neuropsicològica. És un programa de tractament i d'atenció integral a la gent gran mitjançant estimulació cognitiva i funcional. Rehabilitar, conservar i estimular a nivell cognitiu i funcional, dotant de més autonomia a la gent gran, és l'objectiu del programa que preveu implantar-se a Hospital de Dia Rehabilitador. El programa, que està en fase pilot, s'iniciarà a mitjans del 2018 amb grups de 5-6 persones amb diferents afectacions: persones amb danys cerebrals, persones amb demència i persones amb deteriorament cognitiu lleu.

Notificació SMS consultes externes. Al llarg del 2018 està previst incorporar un nou sistema d'informació pels usuaris i pacients mitjançant l'sms. Un sistema de citació i recordatori de primeres visites via SMS que permetrà als pacients recordar-los-hi el dia, l'hora i el consultori de visita; a més de respondre si hi assistiran o no.

3. PERSONAL:

Taula corresponent al personal que actualment treballa a la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa; en funció del seu àmbit laboral.

	Nº	%
Metges	91	18,24%
Infermeria (infermeres, llevadores i auxiliars d'infermeria)	239	47,90%
Altres personal assistencial (fisioterapeutes, tècnics, treballador social, logopedes, portalliteres, psicòleg...)	48	9,62%
Altres (administració, neteja, manteniment, cuina, cafeteria, bugaderia...)	121	24,25%
TOTAL	499	100,00%

Taula corresponent al % en funció de sexes que treballa actualment a la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa.

	Nº	%
Homes	87	17,43%
Dones	412	82,57%
TOTAL	499	100,00%