

# Laboratori Clínic Hospital d'Olot

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

Totes les activitats del Laboratori Clínic de l'Hospital d'Olot estan encaminades a garantir la màxima qualitat a l'hora de proporcionar informació clínicament útil per a una correcta prevenció, diagnòstic, pronòstic, i seguiment de les malalties.

Les línies generals de la Política de la Qualitat del Laboratori són:

- Establir la qualitat com a objectiu de tots i per a tots.
- Compromís de satisfer tots els requisits dels nostres clients i a l'acompliment dels requisits legals i reglamentaris.
- Oferir i proveir uns serveis amb la màxima qualitat i amb la màxima eficiència.
- Adequar l'activitat del laboratori a les necessitats del nostre entorn, treballant per la millora de la satisfacció dels usuaris.
- Millorar contínuament la eficàcia del sistema de gestió de la qualitat realitzant sistemàticament mesures de la qualitat recollides de la informació i anàlisi de dades vigent.
- Assegurar i optimitzar els recursos tecnològics necessaris per garantir en tot moment la qualitat dels productes i serveis.
- Potenciar la formació del personal per garantir l'actualització dels seus coneixements i poder donar un valor afegit als serveis analítics.
- Potenciar l'acompliment de les normes ètiques de la nostra professió.
- Treballar en un entorn segur per a les persones i amb respecte pel medi ambient, prevenint l'impacte negatiu que poden tenir les nostres activitats, d'acord amb la legislació vigent.

Ferran Soldevila (Cap de Servei de Laboratori)

Aprovat per FS1 data: 02/03/2021 codi: L-ID-050 v3  
Còpies controlades: Laboratori, CCEE i Intranet i web