

POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL CANAL ÈTIC

El canal ètic permet comunicar qualsevol infracció contrària als valors i cultura ètica que promou l'entitat. La presentació de qualsevol comunicació comporta el processament de les dades personals de la persona informant i de la persona o persones a qui els hi afecta la comunicació.

Aquestes dades seran tractades respectant en tot moment els principis de licitud, lleialtat i transparència, així com la resta d'obligacions i garanties establertes en la normativa vigent sobre protecció de dades personals.

Responsable del tractament i la persona Delegada de Protecció de Dades:

El responsable del tractament és la Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garroixa (en endavant, la FHOCCG), amb CIF G55195929 i domicili a l'Av. Països Catalans, 86, 17800 - Olot i contacte direccio@hospiolot.cat.

Aquest ha designat un Delegat de Protecció de Dades, amb qui podeu contactar a l'adreça postal de l'Av. Països Catalans, 86, 17800 - Olot, o bé mitjançant el correu electrònic dpd@hospiolot.cat.

EQS Group AG ("EQS") és l'encarregada de dur a terme en el nostre nom la implementació tècnica del canal ètic.

Dades personals tractades

El canal permet formular denúncies sense proporcionar dades personals (anònimes). Tanmateix, les persones informants també poden comunicar les seves dades personals com a part del procés de denúncies, en particular el seu nom i cognoms, país de residència, número de telèfon o adreça de correu electrònic.

La FHOCCG no sol·licita ni processa cap categoria especial de dades personals com, per exemple,



informació sobre l'origen racial o ètnic, conviccions religioses o ideològiques, afiliació sindical o orientació sexual. No obstant això, a causa que hi ha camps de text lliures en el formulari de registre, vostè podria divulgar voluntàriament aquestes categories especials.

Les comunicacions que es recullen a través del Canal Ètic poden contenir també dades personals de tercers a les quals faci referència en la comunicació de la denúncia. La FHOCC, en compliment de la normativa de protecció de dades informarà aquestes persones, quan correspongui, que s'ha rebut una comunicació que hi fa referència i que tenen dret a ser escoltades i fer al·legacions al respecte. En qualsevol cas, i així com ho permeti la llei, la persona afectada no rebrà cap informació relativa a la identitat de les persones denunciants.

Finalitat i base jurídica del tractament

Tractem les seves dades identificatives amb la finalitat de dur a terme una investigació arran de les comunicacions que formulen els informants i per investigar les possibles irregularitats normatives. És possible que, de vegades, li demanem alguna pregunta. Per aquests motius, només ens comunicarem amb vostè pel canal ètic. La confidencialitat de la informació que ens proporciona és per a nosaltres la més gran de les prioritats.

Tractarem les seves dades personals en conseqüència sobre la base del consentiment que va confirmar en comunicar les seves dades al canal ètic (article 6, paràgraf 1, lletra a, Reglament General de Protecció de Dades, RGPD). A més, tractarem les seves dades personals sempre que sigui necessari per al compliment d'obligacions legals, com per exemple les comunicacions efectuades dins l'àmbit de la Llei 2/2023, de 23 de febrer, de protecció a l'informant (article 6, paràgraf 1, lletra c, RGPD).

Per últim, les seves dades personals es processaran si fos necessari per salvaguardar els interessos legítims de la FHOCC o d'un tercer (article 6, paràgraf 1, lletra f, RGPD). Tenim un interès legítim en el processament de dades personals per tal d'evitar i detectar infraccions dins de la FHOCC, per verificar la legalitat dels processos interns i per protegir la integritat de la FHOCC.

Si ens proporciona dades personals de categories especials, les processarem segons el seu consentiment (article 9, paràgraf 2, lletra a, RGPD).

A més, usem les seves dades personals de manera anònima per a fins estadístics.

No pretenem utilitzar les seves dades personals amb altres objectius que no siguin les esmentades anteriorment. Altrament, sol·licitarem el seu consentiment previ.

Destinatari de les dades

Les dades processades no es cediran a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal que empari tal cessió de dades.

En cap cas s'informarà de la identitat de la persona informant, a la persona sobre la que es refereixin els fets comunicats.

Implementació tècnica i seguretat de les seves dades

El canal ètic inclou una opció per a comunicació anònima a través d'una connexió xifrada. Quan utilitzi el canal de denúncia digital, la seva adreça IP i ubicació actual no s'emmagatzemaran en cap moment. Després d'enviar el missatge, rebirà les seves dades d'accés a la bústia de correu del canal de denúncia digital perquè pugui seguir comunicant-se amb nosaltres de forma segura.

Mantenim unes mesures tècniques apropiades per garantir la protecció de dades i la seva confidencialitat. Les dades que proporcionis s'emmagatzemaran en una base de dades amb protecció especial d'EQS. EQS xifra tota la informació que s'emmagatzemi en aquesta base de dades amb la tecnologia més avançada.

Transferim les seves dades personals a EQS seguint els criteris descrits més amunt per a la implementació tècnica. Amb aquesta finalitat, hem establert un acord de processament de dades amb EQS per garantir la protecció d'aquestes.

Durada de l'emmagatzematge

Emmagatzemem dades personals només durant el temps que sigui necessari per al processament

del seu missatge o mentre tinguem un interès legítim en l'emmagatzematge de la seva informació personal. A més, és possible que les seves dades personals s'emmagatzemin si així ho requereix la legislació europea o nacional, per satisfer obligacions legals, com les obligacions d'emmagatzematge. Acabada la necessitat o extingida l'interès legítim, les dades personals s'eliminaran, bloquejaran o es garantirà el seu anonimat.

Drets de les persones denunciants i denunciades

Vostè té dret a la informació, correcció i eliminació de les seves dades. També pot restringir el seu processament o demanar que es transfereixi a un altre òrgan encarregat.

Així mateix, té dret a negar-se al processament de les seves dades personals en qualsevol moment per motius que es derivin de la seva situació particular.

Té dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment. La retirada del seu consentiment no afecta la legalitat del processament dut a terme sobre la base d'aquest mateix consentiment abans de retirar-lo.

Vostè accepta aquests drets en informar la persona responsable o el nostre responsable de protecció de dades esmentada més amunt. Si ens ha confirmat el seu dret a la correcció, eliminació o restricció del processament, estem obligats a informar tots els destinataris als quals hem divulgat les dades personals relatives a vostè d'aquesta correcció, eliminació de dades o restricció del processament, llevat que es provi que sigui quelcom impossible o que impliqui un esforç desproporcionat. Si ens ho demana, l'informarem de qui són aquests destinataris.

Vostè té la facultat d'exercir els drets d'accés a les seves dades, rectificació, supressió i oposició al tractament, a demanar-ne la limitació o a sol·licitar-ne la portabilitat. Per fer-ho ha de sol·licitar-ho per escrit dirigit al Delegat de Protecció de Dades, a l'adreça Av. Països Catalans, 86, 17800 Olot, o bé mitjançant correu electrònic a dpd@hospilolot.cat. En cas que consideri que s'han vulnerat els seus drets pot presentar una reclamació a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

No obstant això:

- El dret d'accés no comprendrà els relatius a la identitat del denunciant i d'altres perso-

nes afectades pel procediment iniciat.

- No procedirà l'oposició, rectificació ni cancel·lació de dades personals durant la tramitació del procediment d'estudi i investigació de les denúncies presentades.